

创新案例七

## 简化境外自驾游办理手续，提升海南自驾游吸引力



图片来源：澎湃新闻

### 一、案例背景

为落实海南省公安部和省政府简政放权以及“放管服”工作，开拓国际高端旅游市场，提升海南入境游便利化的要求，海南省公安厅交警总队于2017年4月10日下发了《关于限时办理临时入境机动车驾驶许可的通知》。该通知的目的是为了进一步对临时入境的外籍机动车驾驶人取得临时驾驶许可提供便利及更优质的服务。自从境外游客办理自驾手续便利政策实施以来，取得了初步的成效，2016年至2018年间，境外游客办理临

时机动车驾驶证所需时间全部做到了当日受理、当日制证，办理境外游客临时机动车驾驶证的人数也有所增加。

## 二、主要做法

简化境外自驾游办理手续这一政策颁布以来，海南省各部门积极作出对应举措，主要做法有以下几方面（图7-1）：

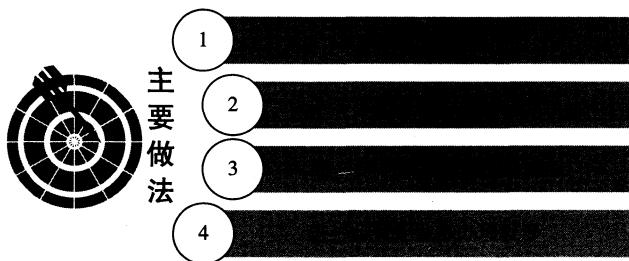


图7-1 为境外游客办理自驾手续提供便利创新政策主要做法

### （一）出台相关政策支持

为给境外游客办理自驾手续提供便利政策，海南省政府出台了一些相关政策，主要以《临时入境机动车和驾驶人管理规定》为依据，以《关于限时办理临时入境机动车驾驶许可的通知》为补充。以此在政策实施的过程当中，做到有据可循、有法可依，严格按照颁布的各类规定为境外游客办理自驾游手续，以达到政策预期。

### （二）做好宣传告知工作

长期做好宣传工作，线上线下齐步并进。利用“双微”平台、宣传手册及在各个业务办理大厅进行宣传，公布办理境外换证业务和申请临时机动车驾驶证许可及申请临时入境机动车号牌，行驶证业务的条件、流程、时限等相关内容，有条件的车辆管理所提供英文版或其他语言版的业务办理指南，确保群众广泛知晓。

### （三）进一步下放和拓宽业务网点

自2018年10月1日起，琼北、琼南车辆管理所不再承办申领临时机动车驾驶许可及申请临时入境机动车号牌、行驶证等业务，由辖区各市县交警大队车辆管理所办理。对于一些具备条件的，在机场或港口设置业务办理点或服务站，以方便境外游客入境后就近申请临时机动车驾驶许可及申请临时入境机动车号牌、行驶证。

### （四）进一步优化业务办理程序

按照相关规定，审查申请人提交的申请材料，不得另外附加申请许可条件。对不符合申领条件或申请材料不齐全的申请人员，车辆管理所做到一次性书面告知不予受理的理由或需要补全的材料，不让申请人因不了解规定而多次往返申请办理。对申领临时机动车驾驶许可符合规定的，车辆管理所受理后应在1小时内完成道路交通安全法律、法规学习和核发临时机动车驾驶许可。申请境外换证业务只需考试科目一的，车辆管理所应在受理当日预约考试，考试合格后即核发机动车驾驶证。对申请临时入境机动车号牌、行驶证的，引导申请人到就近机动车安全技术检验机构办理安全技术检验，对检验、查验合格且符合规定的，按规定时限内核发临时入境机动车号牌及行驶证。

## 三、主要创新

简化境外自驾游办理手续主要亮点就在于认真落实“放管服”工作；对现有业务权限做进一步调整，对原属总队琼北、琼南车管所的业务下放至辖区市县车辆管理所办理，进一步拓宽服务网点；同时，对业务办理时限提出更高要求，由公安部令规定的三日缩短至一小时办结。主要创新有以下几点（图7-2）：

### （一）极大缩短了审批时间

境外游客自驾游办理时间大幅缩短。办理时间由原来的三个工作

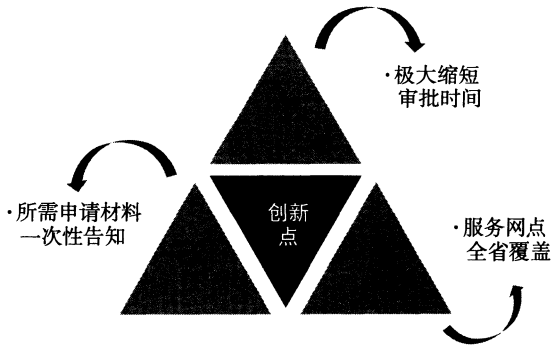


图 7-2 “为境外游客办理自驾手续提供便利”政策的创新亮点

日办结，缩短为一个小时办理，一个工作日办结，做到“当日受理，当日制证”。极大地缩减了审批时间，推动了入境游客自驾游的业务发展。

### （二）所需申请材料一次性告知

对不符合申领条件或申请材料不齐全的申请入，车辆管理所应当一次性书面告知不予受理的理由或需要补全的材料，不得让申请人因不了解规定而多次往返申请办理，为临时入境的外籍机动车驾驶人提供更便捷的服务。

### （三）服务网点全省覆盖

办理地点由原公安部令规定的 6 个地市级车辆管理所延伸至全省 19 个市县所有车辆管理所（总队琼北、琼南车辆管理所因业务下放不再承办）。具备条件的地市，在机场或港口设置业务办理点或服务点，方便境外游客入境后就近申请临时机动车驾驶许可及申请临时入境机动车号牌、行驶证。

## 四、案例启示

### （一）推进旅游消费国际化，提供与国际接轨的便利化服务

如何服务好境外游客，对于海南自由贸易试验区和中国特色自由贸易港建设而言至关重要。海南省将申领临时机动车驾驶许可及申请临时入境机动车号牌、行驶证等业务，下放到辖区各市县交警大队车辆管理所办理，甚至在机场或港口设置业务办理点或服务站，拓宽了入境游客申报临时证件的服务网点，业务办理时限也由公安部令规定的三日缩短至一小时，这一“拓”一“减”，不仅为临时入境机动车和驾驶人提供更多便利，更重要的是打破了各种有形的和无形的贸易壁垒，体现了政府职能部门理念从“管理”向“服务”的转变。这种转变，为进一步推进入境旅游行业的管理，营造良好的营商环境提供了新的视角，对进一步解决“简政放权”进入深水区而触及监管转型之后的深层次矛盾具有较强的启发意义。

作为一个国际旅游目的地，除了免签免税外，便捷的交通、国际化的服务、符合外国游客品位的旅游产品等缺一不可，而简化境外游客办理自驾手续这一做法，是提供便利化服务方面的前瞻性举措。

### （二）提供优质的公共服务，契合海南建设国际旅游消费中心的需求

海南作为全国第一个以省级行政建制全面推行市场取向的经济特区，是最早提出和实践“小政府、大社会”的省份。建设中国（海南）自由贸易试验区和中国特色自由贸易港以来，海南对政府改革和优化公共服务相当重视。众所周知，中国尚未加入《国际道路交通公约》，国外行驶证、驾驶证等相关证件无法通用，境外人士来华工作或旅游，如果计划自驾，必须申领临时证件。对于海南而言，仅琼南和琼北两个车管所可以办理相关手续，如果境外人士自驾来琼，动辄需要花费一两天，甚至更长的时间

才能办结。海南实施简化境外游客自驾游办理手续，是创新、优化公共服务的重要体现，契合了建设国际旅游消费需求中心的需求。

## 五、专家点评

《关于限时办理临时入境机动车驾驶许可的通知》的出台，是助力海南全面深化改革开放的重要举措，为境外游客办理自驾游业务提供了便利，优化了业务办理程序，极大地缩减了审批时间，有助于未来入境人数的进一步增加，以此推进海南省营商环境的优化和提升，在一定程度上打通了国际交流的渠道，适应了不断增加的对外交往的需要，进而提升了海南省作为国际旅游岛的国际形象。境外游客自驾游办理做到“当日受理，当日制证”，办理地点由原公安部令规定的6个地市级车辆管理所延伸至全省19个市县所有车辆管理所，极大地便利了境外游客申请临时车证（牌）。

近年来，美国加州1号公路、夏威夷群岛、澳大利亚墨尔本大洋路、法国南法蓝色海岸、新西兰环岛、南非花园大道以及泰国普吉岛，这些迷人的公路沿线和环岛是境外自驾游的热门路线。美国是我国国民境外租车最热门的国家，对比政策面来看，交通部门、物价管理部门等行政主管部门在执法上、管理上，都没有把自驾车旅纳入管理对象进行监管，是缺乏专门的管理规范制度，导致无法可依、无章可循，直接影响了行业总体水平的提高。

但该政策还存在不足，多停留在政策措施层面，缺乏完备的配套实施方案和细则。受游客多为旅游团、政策宣传不到位、路牌标识单一和汽车租赁市场有待完善等综合因素影响，目前年境外游客办理自驾手续申请数还处于较低水平。另外，部门之间监督、审核等衔接还存在一定问题，还需关注道路安全隐患防范工作。

伴随着旅游需求逐渐多样化，相关政策也在不断推进和完善，供需两

旺叠加政策支持，促进旅游市场长期稳步发展。下一步，建议重点建成一批公共服务完善的自驾车旅居车旅游目的地，推出一批精品自驾车旅居车旅游线路，培育一批自驾游和营地连锁品牌企业，增强旅居车产品与使用管理技术保障能力，形成网络化的营地服务体系和完整的自驾车旅居车旅游产业链条，初步构建起自驾车旅居车旅游产业体系。

**点评专家：**海南省政府研究室副主任 熊安静