

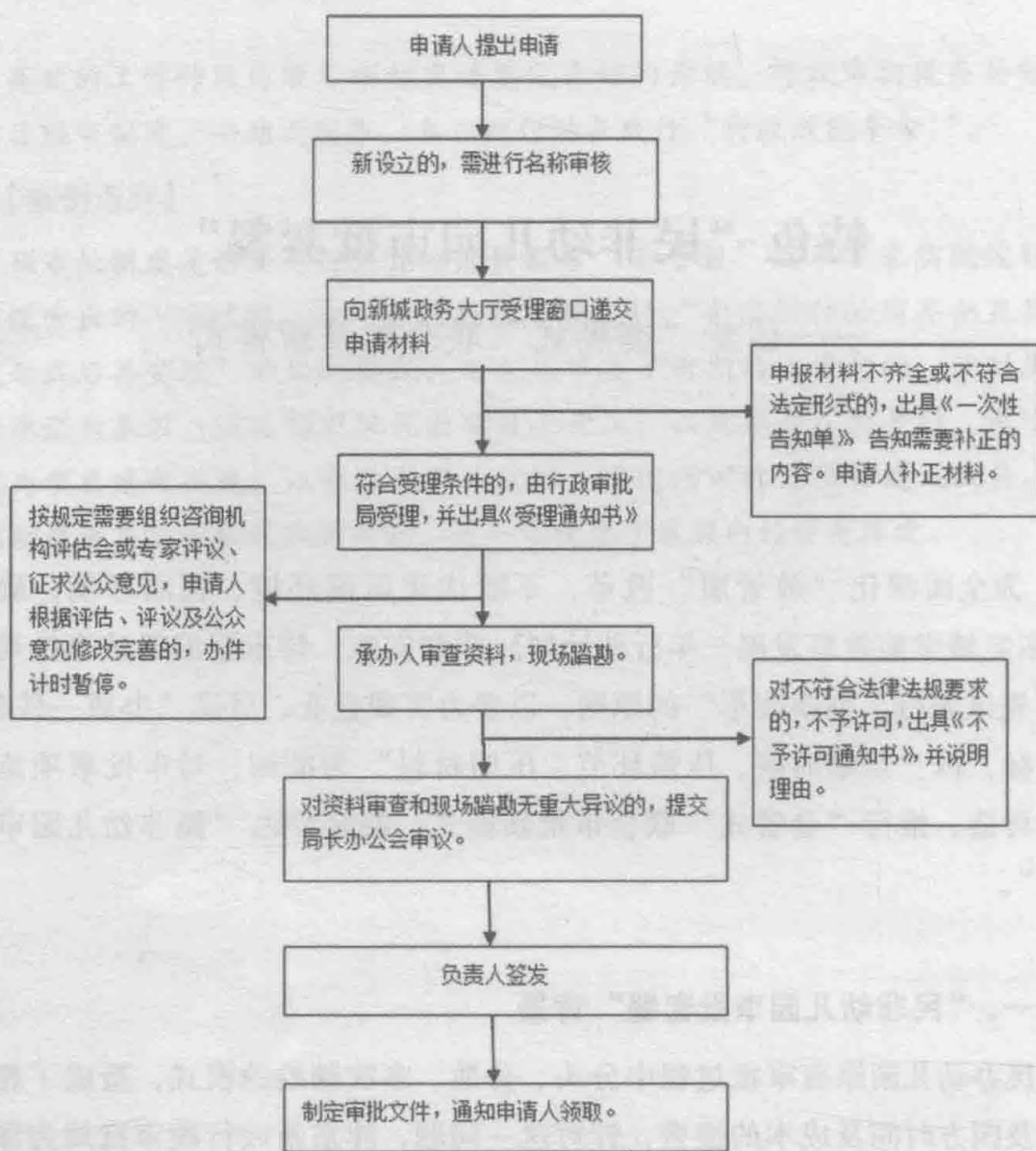
特色“民非幼儿园审批套餐”

——创新“套餐式”联合审批新模式

为全面深化“放管服”改革，不断优化营商环境、宜居环境，确保《沔东新城学前教育发展三年行动计划》顺利实施，沔东新城行政审批局按照“先试先行、改革创新”的原则，以着力实现企业、居民“办成一件事”为目标，以“压缩时限、压缩环节、压缩材料”为准则，对审批事项流程进行再造，推行“套餐式”联合审批新模式，制定特色“民非幼儿园审批套餐”。

一、“民非幼儿园审批套餐”背景

民办幼儿园原有审批过程中分头、分散、多次踏勘的模式，造成了相关部门及园方时间及成本的浪费，针对这一问题，沔东新城行政审批局为深化行政审批制度改革，不断优化营商环境，对审批流程进一步进行优化，不断进行改革创新，推出“套餐式”并联审批的全新模式，让企业少跑路，不断提升审批便利度，提升效能。沔东新城推行“套餐式”联合审批新模式，制定特色“民非幼儿园审批套餐”。“套餐式服务”即一个审批窗口受理、一套申请材料办事、申请材料科室内部流转、多个事项并行并联审批，企业或群众办事只需到一个证照审批窗口申请，审批人员提供一次性综合告知，联合现场踏勘。



民办幼儿园的设立、变更、终止审批流程图

二、“民非幼儿园审批套餐”主要做法及成效

（一）主要做法

1. 立足群众需求，优化办事流程

压缩企业开办时间是持续深化“放管服”改革的需要，围绕破解企业开办环节多、效率低、耗时长问题，民办幼儿园审批过程中打通互为前置、互相制约的环节，实行“统一收件、并行启动、一次审批、同步出证”，旨在让民办非企业单位证、幼儿园办学许可证、托幼机构卫生保健综合评估、使用校车幼儿园校车标牌等审批事项实现同步流程告知、同步受理申请、同步审

批完成、同步颁发证件等，将申办材料精简合并，实现共用，切实降低了开办企业的制度性成本。

2. 提前介入事项，实现预审指导

在民办幼儿园审批过程中，以行政审批标准化为基础，向群众进行审批事项全面一次性告知，提前进行审批规范、标准的全面宣导。加强对窗口人员和审批人员的业务培训，增强服务意识，提高审批服务的主动性和自觉性，不断通过业务交叉学习和轮岗，使窗口人员能够为群众提供规范化审前指导服务、延伸咨询服务，并向有需要的企业和群众提供帮办、代办服务，帮填写、帮查询、帮预审，资料预审、上门预先指导，制定群众特色申办档案，实现不同申办情形有不同申办方案，提供专人一对一的追踪服务，减少群众投资风险，降低群众办事成本。

3. 职能部门联动，提供定制服务

在食品经营许可项目申办过程中，行政审批局与市场监督管理与服务局、教育局等多职能部门形成良性联动，进行幼儿园食品经营许可流程优化、完善，为民办幼儿园制订《民办幼儿园设立中食品卫生工作流程方案》及《民办幼儿园办理食品经营许可先行核查的暂行办法的通知》专门的审批方案，助力幼儿园申办流程高效化。

由行政审批局统一组织相关部门集中、联动踏勘，在最短时间出具审查意见，通过现场对幼儿园情况介绍，各职能部门现场集中资料查阅、实地勘察，对幼儿园提出相关业务指导建议和要求，同时采用公开透明联合办公方式听取各部门意见和建议，出具踏勘意见。改变原来分头、分散、多次踏勘的模式，做实踏勘前期工作，一次性集中踏勘，解决了给企业带来的多次接待、反复汇报、意见容易产生矛盾的问题。切实减少幼儿园踏勘的时间和成本，全面解决了群众难办事、办不好事的问题。

（二）主要成效

1. 套餐式审批优化办事流程

通过民非幼儿园套餐式审批，将原来串联办理民办幼儿园、民办非企业单位（此类事项至少需170个工作日）优化至60个工作日内，累计压缩审批时间110个工作日，压缩办理时间64%，减少了11个审批环节，大大提升了审批便利度，让群众能够少交资料、少跑路。通过联合踏勘，现场沟通意见，缩短了踏勘时间，减少沟通耗时；通过联合审批与联合踏勘的整合极大地降低了行政成本，减少了群众办事成本，极大地提高了行政服务效能，弱化了审批过程中自由裁量权的使用，充分保障了沅东新城学前适龄儿童的教育需

求，对营商环境的优化起到了重要的推动作用，获得了良好的反馈。在陕西省推进职能转变协调小组办公室简报 2018 年第 20 期，套餐式审批优化办事流程模式被刊登推广。



沔东新城行政审批局与多个职能部门对民办非营利幼儿园的
许可事项进行联合踏勘

2. 打造审管联动机制

实施并联审批、联合踏勘措施，达到了材料精简的目的，也减少了审批环节，缩短了审批时限，同时更突出了事中事后监管的重要性。经过总体安排和统筹谋划，逐步强化网格化监管、信用监管，完善信用体系系统，逐步建立中介超市。实现审批和职能部门监管的有机联动，弥补了审管分离而出现监管工作的空档和时差，最终实现审管联动的新局面，来帮助入区企业提高建设与运行效率。

3. 助力沔东新城“两个环境”建设

通过该项举措，创新了民非幼儿园审批新模式，有效压缩审批时限，极大地提高了行政服务效能，优化了群众办事流程。对打造“审批项目少、程序简、办理快、服务优”的优质沔东政务环境、让政务审批从“长跑”到“短跑”，甚至“加速跑”有着极大的促进作用。该项举措以行政效能高效改革创新，全力推动沔东新城民生事业发展，助力打造沔东优质宜居环境。

三、“民非幼儿园审批套餐”政策启示

在政务服务中，对企业和群众办理的“高频”事项进行全面梳理、分类，按照“跑路最少、办事最多、用时最短”的原则，对一个链条上的多个事项进行优化、重组，让申报材料能合尽合、审批环节能减尽减。通过合理规划

来减少重复填写、重复提交、重复申报环节，大幅减少审批用时。民非幼儿园审批套餐通过改革创新政府管理方式，对《中国（陕西）自由贸易试验区总体方案》中提出的“深化商事制度改革”“实施‘多证合一’综合审批服务运行模式，建立‘一口受理、并联审批’工作机制”要求作出积极回应，切实转变政府职能。一方面，本项举措优化了民办幼儿园的审批流程，将原本串联审批的事项改为并联审批，但审批事项和审核力度并未缩减。另一方面，通过工作人员的提前介入和定制服务，这一措施有效地降低了民办幼儿园的开办以及经营过程中操作不当带来的附加风险。

四、“民非幼儿园审批套餐”下一步工作思路

（一）积极探索审批新模式、不断完善审批流程

未来，将进一步依托“一窗受理”集成化服务平台，逐步打造出“套餐式”联办审批服务模式，不断优化审批流程。行政审批局将积极探索创新精准化、集成式的行政审批新模式，对群众常办的事项进行梳理分析、审批流程进行再造，在政务中心范围内全面推行“套餐式”联办审批服务事项，将一个“链条”上的多个事项集成打包，让群众在审批咨询环节就能把要办的所有事项一次问清、一次填好、一次提交，真正实现了让群众办事“最多跑一次”，为群众提供便利。

（二）做好“店小二”，打造优质营商环境

行政审批局通过多项举措，将采用“互联网+政务服务”新模式，打通直接联系服务群众的“最后一公里”，探索更多的许可事项“智慧审批”新模式。充分利用各种资源，当好服务企业群众的“店小二”，提供“沅东金牌服务”，不断提升服务质量和水平，让企业（群众）有更好的服务体验。为打造一流营商环境、宜居环境“两个先行先试区”作出应有的贡献。

【实践者说】

据西咸新区沅东新城相关负责人介绍：沅东新城围绕企业群众的核心需求，为其提供“套餐式”一揽子审批服务。如民非幼儿园审批套餐、苗木迁移和占道开挖审批套餐等，实现“一次咨询，流程尽知；一次申请，事项全办”的目标。对每一个套餐分别成立一个联合审批小组，全流程告知，联合审批，联合勘验，最大限度地压减材料和时间。对申请开办企业开展帮办代办指导，为企业提供便利。民非幼儿园审批套餐对民办幼儿园多个审批事项进行整合梳理，通过提前介入、并联审批、定制服务等方式，实现了多项审

批同步进行，精简了审批材料，缩短了审批时限，有效优化了民办幼儿园的开办流程，保障了沔东新城学前适龄儿童的教育需求。

【案例点评】

行政审批应通过多项举措、采用“互联网+政务服务”新模式，打通直接联系服务群众的“最后一公里”，探索更多的许可事项“智慧审批”新模式。沔东新城行政审批局按照“先试先行、改革创新”的原则，推行“套餐式”联合审批新模式，制定了特色“民非幼儿园审批套餐”，精简了审批材料，缩短了审批时限，有效优化了民办幼儿园的开办流程，受到各方欢迎。