

整合资源 发挥企业市场主体作用

——“双创”平台助力企业创新发展

为全面落实省委、省政府制定的《陕西省实施创新驱动发展战略纲要》和市委、市政府出台的《西安市推进“5552”众创载体建设实施方案》，经开功能区联合海荣集团、蒜泥科技等企业共建“西安创业大街”，形成政府引导、企业参与、资源整合的完整“双创”链条。

近年来，经开功能区着力推进“双创”工作从发展数量向提高质量转变，激发双创载体的活力，努力提高“双创”服务水平，为创业者提供更加良好的环境和服务质量，进一步提升了“双创”的成活率。总体按照以下方向推进“双创”工作：一是以西安创业大街为基础，升级打造具有“现代、时尚、国际化”的经开创业街区；二是依托现有的众创空间、孵化器、加速器，不断完善从创客到加速企业的双创孵化链，聚集项目、资金、人才优质要素，形成完整的双创生态链；三是按照政府引领、企业为主体、市场化运行的双创机制和环境，推动经开区双创工作快速可持续发展。

一、“双创”平台的背景

“大众创业是富民之本，这不仅是一种社会行为，也是一种经济调控，更是全面建成小康社会的动力源泉。”2014年9月，李克强总理在夏季达沃斯论坛首次提出“大众创业、万众创新”，号召全国掀起“大众创业”“草根创业”的浪潮，形成“万众创新”“人人创新”的新态势。

二、“双创”平台主要做法及成效

（一）主要做法

1. 通过政策撬动，搭建“双创”平台。

经开区响应国家、省、市各级政府的双创发展战略，出台《经开区进一

步鼓励大众创业万众创新暂行办法》，通过政策支持，引导、鼓励具备条件的企业按照市场化方式建设创业大街。经开区、蒜泥科技、海荣集团三方协作，为企业搭建“西安创业大街”这一“双创”平台。

2. 通过整合优质资源，发挥企业市场主体作用。

精准招商，有效吸引资金、项目、互联网服务平台、高端人才等双创资源；整合“双创”要素，激活盘活闲置资源，以市场化手段进行运营管理；“西安创业大街”建设了特色咖啡街区、029 广场、双创会客厅、“创翼+”工坊、“梦想+”大厦、“未来+”大厦等功能区，打造第三代创新创业资源聚集型综合体，为创业者提供工作、生活、学习、社交的完整生态链，构建“5 分钟创业生态圈”，实现“24 小时创业不打烊”“24 小时服务不打烊”；引进 3W 空间、天使茶馆、极客公园、猪八戒网、英特尔创新加速器、小米生态链等知名双创载体，打造专业化立体型双创服务体系，为处于不同阶段的创客团队和创业企业提供全方位优质服务；建有配套的创客公寓、八戒星厨、无人超市、24 小时书店、迷你 KTV、影院、酒吧、休闲空间、停车场等生活服务设施，为创业者提供绿色、便捷、舒适的生活环境。



经开区管委会承办“2017 年全国双创活动周”西安会场暨创新创业成果展

3. 深入开展重大双创活动，积极营造双创浓厚氛围。

随着区内众创空间及创新型企业培育载体的快速发展，创业创新服务工作的开展显得尤为重要。2018 年市领导在经开区参加“创业西安行”活动共计 8 次，管委会主要领导“创业西安行——经开站”活动共计 23 次。组织开展“全国双创周”“AI 人工智能应用峰会”创新创业大赛等重大活动 50 余次。激发出全社会创新创造的活力，使创新创业者成为受人尊重的公众人物，涌现出一批创业人物和创新项目，在经开区形成了良好的创新创业氛围。此

外，还承担和举办了多项重大双创活动。

（二）主要成效

1. 营造高效便捷的“双创”营商环境。对于创业者而言，创立一家公司最艰难的就是起步，此前办理营业执照，从名称核准到办理纸质营业执照，就需要反复跑窗口。现在，集聚工商、税务、金融等多个职能于一体的西安创业大街双创会客厅，为创业者提供“只用跑一次”的便利服务方式，让创业者高效办事、专心创业。

2. 打造经开功能区“双创”品牌。“西安创业大街”建成以来，先后举办了“双创 Talking 系列”、人工智能与智能制造高峰论坛、DigiArtist 2017 数字艺术展等大型活动 13 次，参与人员共计 1600 余人；接待北大光华校友、《创业邦》杂志创始人、创业邦天使基金创始合伙人、内蒙古自治区兴安盟青年企业家考察团、西北大学研究生院、西北工业大学师生、全球硬科技创新大会专家、IBM 考察团、文理学院、草滩生态产业园工商所考察团等 2300 余人的参观考察，《人民日报》、陕西电视台、西安电视台等主流媒体先后对“西安创业大街”进行了宣传报道。



2018 年 10 月 13 日上午，“慧管理 智办公”主题论坛在西安创业大街成功举办

3. 形成经开“双创”聚集效应。“西安创业大街”已签约入驻各类双创服务机构和创新创业企业 80 余家，包括以 3W 咖啡、猪八戒网、赛伯乐、天使茶馆等为代表的知名双创服务品牌；以猩便利、速跑共享健身仓、读空间、IBIS、途客中国为代表的配套空间载体。同时，积极构建专业领域的创业孵化体系，与麦芒音乐、中坤文创、蒜泥乐博、Ink class 等就联合建设文创孵化器、科教孵化器等达成合作意向；联合猪八戒网启动了经开区“互联网+”产业转型升级服务中心，包括经济专家智库、企业市场服务平台等板块。

三、“双创”平台政策启示

目前,经开区已培育发展了西安大普科技企业孵化器、智巢未来港、印包基地、经发中小工业园、服务外包产业园等多家不同领域、不同类型的孵化基地,分别从事光电信息、医疗设备研发、印刷包装、电子商务、“互联网+”、智能制造等高新技术中小企业创业和培育工作。

经过多年探索创新,经开区内的各类孵化器探索符合自身实际的科技企业引进、孵化、毕业流程,建立了完备的孵化企业基础数据库、成长档案、孵化方案、成果运用等管理制度和服务体系。从服务内容、质量和体系等角度看,这些孵化器已进入产业特色鲜明、服务高效精准、品牌优势突出的良性发展之路,成为经开区推动高科技企业聚集、加快新兴产业发展的重要载体。

在一系列服务的促动下,经开区企业创新创业不断取得突破。以大普孵化器为例,下半年,孵化器内的光德电子科技有限公司在市场拓展方面取得重大突破,点石超硬材料公司顺利完成新产品的研发,比特利光电科技公司已成功在新三板挂牌上市……

长期以来,经开区免费为创客提供工位,提供路演大厅、创客咖啡等场地,为创客提供路演服务及创客交流报告会;通过创客教育、举办公开课等形式,对创客及创业团体进行培训。同时,积极为创客团队代办注册手续、代管人才等各项事宜,尽力解决创新创业的后顾之忧。

经开区出台政策,对生产经营者购买和租赁商业物业进行补助,以促进大众创业、万众创新。下一步,经开区将积极响应国家“创新驱动”战略,认真落实“大众创业、万众创新”的各项要求,不断完善创新创业的发展环境,培育创新创业文化,提升创新创业水平,使更多优秀企业和人才在这里迸发出创新活力,有效激发开发区创新活动和产业潜能,为全市产业发展和工业振兴提供坚实支撑。

四、“双创”平台下一步工作思路

(一) 通过推进制度创新和政府职能转变,真正为创业者提供良好的创业环境、为创业企业解决发展中的各项问题,努力打造“金牌店小二”,为入驻企业营造良好的营商环境。

(二) 加大“西安创业大街”的宣传力度,借助自媒体的便捷性、广泛

性、高效性，提高街区的知名度与影响力。

（三）提升创新创业服务保障水平。整合现有资源，建立创新创业专业服务机构资源库，建设完备的创新创业服务体系，持续优化提升服务体系和生态环境，为创客、创业团队、创业企业提供便捷的专业资源。一是进一步完善创新创业服务体系，提高科技服务供给质量，持续提供优质的投融资、路演、法务、财务、管理咨询、科技中介、媒体等专业服务。二是围绕知识产权、科技计划申报、政策兑现、平台运营补助资金的绩效评价等工作，不断强化全员业务能力，提高执行力。三是完善经开区企业服务平台功能，围绕打造经开区企业家朋友圈，变被动服务为主动服务，对经开区企业服务网升级，为企业提升信息展示、交流、政策受理以及申报、科创和双创信息推送等多项服务。四是委托专业第三方机构，建设和运营经开创新创业微信公众号矩阵，作为我区创新创业工作宣传展示的自媒体窗口。

（四）打造“众创空间+孵化器+加速器+产业园区”的全链条创新创业载体体系。加快国有载体和科技服务集聚区的建设，承接招商引资、新经济和硬科技等优质项目，便于集中力量做好优质创新创业资源的引导和聚集，更好地发挥引领示范作用，打造经开区创新创业示范新标杆。积极申报国家级创新创业特色载体。在汽车制造、新材料、油气装备和军民融合等领域，以陕汽、有色院、长庆油田、兵器集团等为龙头，探索建立1—2个大中小企业融通特色载体，形成一批中小企业协同发展的局面。

（五）营造良好创新创业氛围。做好创业西安行、双创活动周、西安国际创业大会、西安国际创业大赛在经开区的落地工作，围绕新材料、人工智能、工业互联网、智能制造、数字设计及数字城市、大数据等领域举办若干场专业论坛，持续放大我区创新创业品牌效应。

【实践者说】

近年来，为大力支持推进“大众创业、万众创新”，西安相继制定出台多项政策措施，以“创新体制机制，统筹科教文化资源，发挥比较优势”为理念，积极创造环境，努力搭建平台，大力推动双创载体发展，形成了全民参与创新创业的浓厚氛围。

西安高新区管委会经开功能区相关负责人表示：“作为西安双创主力军，西安经开区当仁不让，扬鞭奋进，硕果累累。近年来，经开区实施‘三新战略’、助力‘建强创佳’、实现‘追赶超越’，努力为创新创业提供专业化服务环境，全面实施创新驱动战略，双创载体建设明显加快。”在今后双创工作

的推进上,西安经开区将主动对标国家双创定位,全面落实省市部署要求,聚集更多优质的创业资源和机构,带领更多创业者持续前行,将继续营造技术创新、制度创新、管理创新和服务创新互动联动的良好氛围,为大西安建设和“建强创佳”作出积极贡献。

【案例点评】

西安经开区将自身创新与创业的成功经验,拓展为对企业的各项扶持,在政策支持、服务理念、资源配置、环境优化、技术升级和平台打造等方面,已具备了迎接“大众创业、万众创新”时代到来的充分条件。“双创”平台的成功建立与落地实施,为“大众创业、万众创新”提供了“头等舱”服务,为企业的健康发展注入了活力。