

微信办照：企业登记注册更便利

公共服务问题是当今公共管理中的一个重要问题，而公共服务窗口是公共服务的关键，其形象直接影响公众对公共服务的评价。随着自贸试验区建设发展，对政府职能转变提出了更高的要求，创建一流的政府服务窗口，成为建设服务型政府的一项重要目标和内容，是提升公众及企业感受度和获得感的一把衡量标尺。为了使服务窗口真正达到“方便、快捷、优质、高效”的要求，在人民群众中树立起服务型政府的良好形象，自贸区西咸新区在解决企业登记注册便利化这一影响商事制度改革成败的最后一公里问题上，经过反复调研实践，开发了工商登记注册全程电子化系统，实现了较好的经济效益和社会效益。李克强总理在陕调研期间，当了解到通过微信扫码，上传身份证和刷脸就能远程办理营业执照时，给予充分肯定，高兴地称赞“陕西这项改革让群众不跑腿就能办事”。

一、微信办照的背景

党中央、国务院高度重视电子政务发展，2014年11月26日国务院办公厅发布《关于促进电子政务协调发展的指导意见》，从“加强顶层设计，统筹电子政务协调发展”和“深化应用，提升支撑保障政府决策和管理的水平”两大角度提出未来五年电子政务发展的指导意见。互联网深刻改变着经济社会生活，政府工作必须主动顺应，积极变革。电子商务能做到的，电子政务也可以做得到。

一般企业办理工商营业执照手续较为繁杂，故应提交的文件也比较多。以办公场地租赁合同或房产证到管辖的街道办备案，在办公场地所在的工商行政管理机关咨询，就人员、经营范围、登记主管机关等取得初步意见；再领取、填写企业名称预先核准书，办理企业名称预先核准手续。拿到后去银行办理验资手续（个体户不需要验资），再带齐企业名称、验资证明和填写好

的申请书，方可以办理公司执照。其次，向登记主管机关提交股东身份证明、委托书等必需的文件、证明。登记主管机关受理后进行审查、核准，10日内作出核准或驳回的决定。

正常情况下核准名称需要1—3个工作日，如核准失败则需重来。提交资料则需要5—15个工作日。企业办照流程复杂，增加了企业的时间成本。微信办照则开启了登记注册新模式。

二、微信办照主要做法及成效

（一）主要做法

1. 采用工商登记注册全程自主化电子化系统

通过微信办理营业执照，只要关注工商局官方微信，完成三步操作，就能领到电子营业执照。第一步：刷脸。通过微信拍摄身份证正反面照片，上传，按照刷脸提示信息，脸部正对手机摄像头，匀速、缓慢朗读手机屏幕上的四位数字，出现验证成功提示，刷脸通过。第二步：自主选名。录入所申办的公司（或个体户、农民专业合作社）的住所、主营行业、股东（经营者）等基本信息，在字号栏输入自己为公司（或个体户、农民专业合作社）起的名字，点击下一步，自主起名通过。第三步：录入申报信息。在系统提示下，点选或录入详细经营范围、投资者、投资额、出资期限、经营期限、经营者或负责人、章程等信息，按系统提示，分别在《开业登记申请书》等表格上粘贴电子身份证照片，手写签名、提交，申报即可完成。关注工商微信公众号，当出现审核通过提示后，即可在电子营业执照栏目，查询到自己的营业执照。

2. 优化工商注册流程和机制

为了推进改革，在现有法律、法规和政策框架下，陕西自贸试验区西咸新区对现有的工商注册机制、流程进行了创新和优化。一是名称预先核准改为自主申报。采取合并名称和设立登记一并申报，企业一次性填报，由登记机关审核员在后台同时审核。二是住所审核改为自主申报。申请人不再提交住所证明，自主申报住所，签署声明对住所合法性负全部责任，工商部门事后对住所进行核查。三是发放电子营业执照。系统自动发放电子营业执照，电子营业执照与纸质营业执照并行适用，企业可自主选择到大厅领取纸质营业执照。四是生成电子档案。审批完成后，自动合成电子档案，同时打印纸质档案，交档案室人工管理。

3. 创新突破微信办照相关技术

陕西自贸试验区西咸新区通过自主创新，开发出多项软件新技术，开创了微信办照行政审批新模式。一是微信刷脸实名登录技术。与腾讯公司共同攻关，在微信上实现了上传身份证照片，进行人脸识别与活体检测，比对公安部身份证数据库，进行实名登录的功能。二是申报信息一次录入技术。整合注册申报的全部表格材料，自动抽取全部信息项，合并同类项为申报信息一次填写，信息复用，自动生成完整的表格和材料。三是手写签名技术。申请人确认申报表格和材料全部无误，在线通过手机屏幕手写进行电子签名。四是电子营业执照技术。设计微信电子执照模板，与纸质执照保持一致，电子营业执照加盖工商机关电子印章，绑定权力人的实名微信账号，权力人实名登录，在电子营业执照下方显示本人相关信息，可验证权力人与营业执照的权力关系。

4. 采用新技术防控微信办照风险

陕西自贸试验区西咸新区对现有企业登记模式进行流程再造，建立符合全程电子化要求的企业登记程序，在统一平台上建立并使用规范的登记文书格式和统一的数据标准。同时，在操作安全方面，电脑端系统采用 CA 及数字签名方式，手机微信端采用本人身份证、人脸识别登录以及手写签名的方法利用合规的科技手段，实现企业登记业务数据的防伪、防篡改，规范企业电子登记档案的采集、加工、存储和管理，明确统一的标准和规范，确保电子档案的真实、完整和有效。

（二）主要成效

1. 门槛更低

住所审核制改为住所申报制。传统办照要提交房产证、产权证、土地证、租赁合同、物业证明等，现在只需自主申报住所（经营场所），签署对住所（经营场所）真实性、合法性负全责的声明即可。

名称预先核准改为名称自主申报。传统办照，要填报名称预先核准申请书，在注册大厅提交，等待数天，才能进入设立环节。现在通过系统线上填报、线上提交、线上查重比对，可直接进入设立环节，无须等待。

2. 效率更高

表格填报改为信息填报。传统办照要填报 10 多张表格和材料，这些表格和材料中的信息 8 成左右为重复信息。该系统以信息项为单位，避免重复，一次填写，智能生成申报表格和材料，数据填报量压缩为传统模式的 1/8。

全信息审核改为重点信息审核。传统审核要对所有申报表格的所有信息

进行逐项审查，需要审核的申报信息9成左右为制式化信息。该系统将制式化信息全部内置于系统中，由申请人点选，审核人员仅需重点审查非点选的个性化申报信息，即可完成审核业务，大大减少审核工作量，审核时间从1个小时左右压缩为10分钟左右。

3. 服务更优

全程辅导，智能比对。传统办照，百姓因专业知识缺失，难以把握申报材料是否合格。该系统建立了法律法规与申报信息项的一一对应关系，开发了全程辅导，智能比对模块，即使没有工商法律知识背景，也能轻松完成自主申报。申报材料一次性通过率由人工方式的10%左右，提高到90%左右。

电子营业执照便捷发放。全程电子化办照，可通过微信公众号发放电子营业执照，电子营业执照在全社会推广后，将实现零跑路办照。

百姓应用无障碍。微信9亿注册用户，均可直接通过工商微信公众号办照，免去了下载专用App的不便，电子营业执照可通过微信自媒体传播，无须着力推广，也能被老百姓迅速接受。

4. 行政更廉

陕西工商登记注册全程电子化系统，以现行登记注册法律法规为依据，科学设计申报和审核业务流程，实现了零见面申报和零见面审核，在操作层面上基本避免了违法、违规申报的可能性，同时也可有效防控因审核不到位造成的审批风险和因权力寻租造成的廉政风险。

5. 环境更佳

参照世界银行营商环境评价体系，西咸新区工商登记全程电子化改革试点，在四个方面大幅优化了投资准入环境。一是注册资本实缴制改认缴制，市场准入门槛有效降低。二是实行零收费办照，终结了市场准入环节收费的历史。三是深化登记注册便利化改革，实现了零跑路，随时随地，自助办照。四是压缩减少审批环节，名称和住所自主申报，审核效率显著提高。

三、微信办照的政策启示

自贸试验区西咸新区率先启动“微信办照”服务，并于2017年8月在全省推广运行，属于全国首创型创新举措。该举措具有显著的复制推广性。

（一）问题导向、满足需求是微信办照实施的基础和前提

自贸区西咸新区把过去烦琐的办照流程，简化为刷脸、自主起名、录入申报信息三个步骤，首次实现了无介质、无纸化、无收费，全程电子化登记

注册，办事效率和效益大幅提升，体现了该举措显著的实施成效。

（二）企业普遍获益是改革成功的标志

“微信办照”有效突破了时间和空间的限制，利用先进信息技术，搭建“线上线下、虚实一体”的政务服务平台，使传统意义上的物理窗口向虚拟网上大厅转移，申请人足不出户、身在异地都可以办理业务，将传统的“面对面”服务转变为“键对键”服务，有效提升了办照服务的便利性和实效性，实现了无纸化、零费用的绿色办公模式，是响应陕西自贸试验区深化商事制度改革目标的重要创新举措。

四、微信办照的下一步工作思路

下一步，陕西自由贸易试验区将构建“云审批、微服务、智监管”体系，打造行政许可的云审批平台，商事登记、许可审批和项目的微信申报平台，基于信用大数据应用的智能监管平台，初步形成市场准入、经营许可、项目审批和信用监管高度关联、紧密融合、简便应用、高效运行的新型商事服务和监管体系。把与行政审批有关的各类申报事项，全部纳入微信平台，率先实现随时随地，微信办理，打造全国领先的商事电子政务环境。建立一个流程办结行政审批的工作机制，申请人一次填报全部数据项，一次提交申请，后台依据申报事项，自动组合受理、审核流程，一次性办结全部准入事项。全面推行电子化商事证照，通过官方微信，实现各种商事证照电子申办、电子发放、电子公示、电子应用功能。



陕西省工商局王吉德局长颁发首张微信版电子营业执照

【实践者说】

在“微信办照”创新举措之前，较多省市开展“微信办证”业务，可实

现居民办理身份证、港澳通行证、养老资格证等。但陕西自贸试验区推出的微信办理营业执照创新举措尚属首次。

自贸区西咸新区管委会办公室一名干部说：“‘微信办照’这项举措与《中国（陕西）自由贸易试验区总体方案》具有直接相关性。总体方案中提出‘改革创新政府管理方式，深化商事制度改革。推动税收服务创新，包括一窗多地办税、一厅自助办理、培训辅导点单、缴纳方式多元、业务自主预约、税银信息互动、税收遵从合作、创新网上服务等举措’。微信办照完全是对总体方案中深化商事制度改革的积极回应，属于典型的商事制度改革范畴。”

一名企业负责人说：“‘微信办照’的登记模式通过微信进行身份认证，使用起来操作方便，安全合理，大大方便了办事群众。希望政府部门能在电子政务方面做更多的探索，让政务服务更智能、更多样、更人性化，让企业和群众办事创业更方便、更快捷、更有效率。”

【案例点评】

“微信办照”有效突破了时间和空间的限制，利用先进信息技术，搭建“线上线下、虚实一体”的政务服务平台，将传统的“面对面”服务转变为“键对键”服务，有效地提升了办照服务的便利性和实效性，实现了无纸化、零费用的绿色办公模式，是响应陕西自贸试验区深化商事制度改革目标的重要创新举措。