

## 创新“一站式”服务平台

——沔东新城助力陕企“走出去”

陕西自贸试验区《总体方案》中强调“构建对外投资促进体系”。为加快构建对外投资服务，促进体系建设，切实提高陕西自贸试验区各类投资主体境外投资的便利化程度，沔东新城创新投资服务促进机制，着力打造陕西走出去“一站式”服务平台，从线上线下实现专业、高效、“一站式”境外投资服务机构集合，为企业境外投资提供全生命周期服务体系，助力陕西自贸试验区的发展。



中国（陕西）自由贸易试验区“走出去”一站式服务平台揭牌仪式现场

### 一、创新“一站式”服务平台背景

长期以来，国内企业在进行海外投资时，常常因不了解当地法律、法规、政策，不熟悉当地政局、项目情况、投资流程等，导致在与国际对手竞争投资时往往输在起跑线上。按照以前的程序，通常企业需要跑金融机构、律师

事务所、会计师事务所、商务咨询机构等第三方服务机构，并与政府等部门沟通协调，一个流程下来至少需要半年到一年的时间，很大程度上影响了境内企业参与国际投资并购的竞争力和积极性。由于不了解境外投资流程及惯例，使得国内企业、陕西企业的海外并购处于劣势地位。

去年4月1日，陕西自贸试验区开埠之时，建设企业对外投资合作“一站式”服务平台（以下简称服务平台）的使命便落在中心片区西咸新区功能区的沣东新城。统筹国内外资源，打造一个便捷、高效的企业“一站式”境外投资服务平台，帮助企业顺利“出海”，成为陕西自贸试验区开埠以来，沣东新城的重要工作任务之一。

陕西有色冶金矿业集团（以下简称“有色冶金集团”）在了解到陕西自贸试验区走出去“一站式”服务平台相关功能及资源后，尝试借助平台力量开展境外收购锰矿业务。

陕西自贸试验区《总体方案》中强调“构建对外投资促进体系”。沣东新城为加快构建对外投资服务促进体系建设，切实提高陕西自贸试验区各类投资主体境外投资的便利化程度，创新投资服务促进机制，着力打造陕西走出去“一站式”服务平台，从线上线下实现专业、高效、“一站式”境外投资服务机构集合，为企业境外投资提供全生命周期服务体系，助力陕西自贸试验区的发展。

“走出去”一站式服务平台是在“一带一路”建设深入推进的大背景下，针对企业外经、外贸、外联等领域资源碎片化、孤岛化的痛点，通过线上线下融合的形式，依托强大的数据库，借助政务、服务、商务三大功能，整合会计、法律等专业服务力量，为境外项目投资提供多元化的定制服务和精准有效的“一揽子”解决方案，从而完善对外投资促进体系，提升广大企业开拓国际市场的效率。

平台线下空间自2017年4月1日建成开放后，联合中国银行开展了涉外经营金融政策培训、联合欧洲华人律师协会为区内企业带来100多个欧洲投资项目资源、与中亚陕西商会、欧中贸易促进会建立了涉外经营服务合作关系、帮助陕西有色冶金矿业集团收购巴西锰矿项目等。

平台线上门户于2018年3月20日正式启用，主要面向政府用户、企业用户、第三方机构，为其在对外经济合作、对外贸易、对外联络、招商引资等方面提供服务。

## 二、创新“一站式”服务平台主要做法及成效

### （一）主要做法

平台线上门户设置了新闻资讯、电子政务、企业在线、项目信息、政策外联、综合服务、智库学院七大板块，同时打造了一系列线下服务产品，如对外经贸项目咨询、尽职调查、风险评估、国外本地化、金融、进出口代理、出访、展会、培训、推广等。



“走出去”一站式服务平台生态圈

#### 1. 高效匹配项目资源，减少企业投资风险

有色冶金集团作为平台第一个尝试走出去的企业，在“一站式”服务平台获取了全方位的境外投资服务。平台针对有色冶金集团需求，梳理巴西、柬埔寨、哥伦比亚等全球相关可收购锰矿资源，平台与有色冶金集团负责人在亲赴现场勘查、与矿业负责人实地谈判后，根据项目地理气候条件、价格情况、政局情况等多方面因素，甄选出巴西孔戈尼亚尔锰矿作为第一优选方案。

#### 2. 专业提供第三方服务，促进投资便利化

平台集合的专业境外投资服务机构为有色冶金集团提供了业务咨询、国别调查、风险评估、商务谈判、法律咨询、政策咨询、审批备案咨询、审计

咨询、资产评估、尽职调查、可研报告、融资信贷咨询等服务。平台专业服务机构联合成立巴西锰矿项目工作小组，共同为此项目提供全方位的服务。

## （二）主要成效

有色冶金集团从开始对接机构到确定服务只花了5个工作日，相比以前不了解谁能提供专业服务，甚至要跨越大半个城市、费时费力考察调研花费3个月找寻第三方专业服务机构相比，这一模式大大提高了办事效率与确定性。另外，依托于平台的专业服务及资源，有色冶金集团确定收购对象的时间从以前的半年时间大大缩短至1个月，平台的专业、高效服务大幅降低了企业对外投资的风险，提高了企业对外投资的意愿及活跃度。

目前平台已为巴西锰矿项目完成《可行性研究报告》《风险评估报告》《尽职调查报告》《法律意见书》等全部项目收购前期咨询工作，剩余收尾工作正在稳步、高效推进。

该项目的落地实施，为陕西企业赴境外开展矿产资源开发积累经验并提供了全新的专业、高效“一站式”获取第三方境外投资服务的功能，大幅提高企业对外投资便利性，并帮助企业开拓国际市场、参与国际竞争。

## 三、创新“一站式”服务平台政策启示

### （一）提供服务是促进企业“走出去”的有效推动力

在海外投资方面，有些企业有“走出去”的需求和意愿，但苦于缺少海外发展的经验和资源，无法成行。企业海外投资服务平台可以有效帮助企业对接海外资源并在投资过程中提供专业服务，进而推动投资项目落地，降低投资风险，形成企业海外投资的良性促进机制。

### （二）引入第三方机构是为企业“走出去”服务的高效途径

在企业境外投资的过程中，企业可能会遇到不同领域、各种复杂的专业问题，例如因为不了解当地民俗和法律法规，无法有效制定投资战略和评估风险等。第三方机构的引入可以在服务企业“走出去”的过程中，提升服务的专业性、针对性、客观性和有效性，进而为企业提供有助于海外投资的定制化专业服务。

## 四、创新“一站式”服务平台下一步工作思路

### （一）梳理外向型企业，大力完善平台招商

一方面，积极梳理陕西外向型企业资源，形成《陕西外向型企业资料汇

编》；另一方面，积极引进第三方机构及各类协会入驻平台，从线上线下全方位为企业提供境外投资专业服务，借机构和协会的力量使平台形成资源共享的桥梁和信息交互的高地。

## （二）充分发挥平台窗口功能，助力企业走出去

以平台用户为核心，借助第三方服务机构力量，围绕“引进来、走出去”，以举办相关培训讲座、论坛研究、投融资信息对接等主题活动为契机，充分发挥平台丝路文明窗口作用，从而推动境内外双向投资与合作，高效、专业、“一站式”助力企业探索境外投资合作的新途径、新模式。

### 【实践者说】

沣东功能区负责人表示：“2018年10月15日至26日，在商务部驻西安特办、陕西省商务厅（陕西省自贸办）联合组织的中国（陕西）自贸试验区甘肃、青海、宁夏、新疆交流推广活动中，走出去‘一站式’服务平台被作为复制推广案例在各站交流推介会被进行了介绍，为西北地区企业开展对外贸易投资提供‘互联网+外经贸产业链+金融+综合服务’的平台支持及相关业务咨询服务。”

随着“一带一路”倡议的深入开展，企业实力不断壮大，各地企业迎来了“走出去”的机遇，但同时也面临着不了解国外的问题，本项举措的实施有效地解决了企业的这项难题。

### 【案例点评】

沣东新城创新投资服务促进机制，着力打造陕西走出去“一站式”服务平台，从线上线下实现专业、高效、“一站式”境外投资服务机构集合，为企业境外投资提供全生命周期服务体系，助力陕西自贸试验区的发展。