

创建办税服务厅审核中心

——“一厅受理、集中办结”，实现“办审一体化”

为响应国家“放管服”改革，进一步优化营商环境，提升办税服务水平，国家税务总局从2017年开始深化“征管改革”，西安市国税局率先提出“办审一体化”，并在全市选取6个试点单位进行改革试行，陕西自贸区西安高新区便是其中之一。高新区国税局积极承接改革任务、落实改革规划，在2017年5月1日国地税深度融合的基础上，于8月28日正式挂牌成立审核中心，形成了大厅前台办理各类即办事项、审核中心办理各类限办事项的高效办税模式。

一、创建办税服务厅审核中心背景

审核中心由来自征管科、税政科和各税务所的业务骨干组成，按照“一厅受理、集中办结”的思路，通过重构办税流程、明晰岗位职责、提升审批效率，率先建立了“办审一体化”服务机制，实现纳税人合法合理需求“最多跑一次”，涉税事项一次办结，为纳税人提供更加优质、方便、快捷的服务。

二、创建办税服务厅审核中心主要做法及成效

（一）主要做法

1. 落实“办审一体化”

“办审一体化”是“征管改革”中非常重要的一项工作内容，即“一厅受理、集中办结”，这也是高新区办税服务大厅审核中心的业务范畴。纳税人在办税大厅递交申请后，大厅会将相关业务直接推送至后台的审核中心，审核中心集中审核后反馈至大厅前台，即可完成整个流程。“一口收件、一口交件”，大大节约了办税人的时间成本，真正做到方便企业群众“最多跑一次”。

目前，高新区办税服务厅前台承接了108项即办业务，而审核中心则主要负责增值税专用发票最高开票限额审批（百万元及以上）、各类政策性退税、误征退税、汇算清缴退税、增值税抵扣凭证逾期抵扣、增值税汇总缴纳等七大类80项限办业务。经过半年的运行，高新区税务大厅审核中心已成为全市6个试点单位中业务办理量最大、业务种类最全的单位。在前期10万元版增值税专用发票行政许可事项全流程办理的基础上，自2018年4月1日起，高新区国税局加大改革力度，实施全部审核事项在审核中心的一站式办结，进而将税收管理员的精力从繁杂的实地调查等事务中转移到事中事后监管与风险应对，全面提升税收征管的专业化水平，同时通过不断规范和提升服务意识，持续探索流程更优、耗时更短、效果更佳的审批模式，助力“征管改革”向纵深迈进。

2. 强化风险管理“闭环式”良性循环机制

审核中心与征管科风控中心已联合制定了“风险资料移交传递卡”及资料传递规范性操作指南，在工作中积极运用“税务+大数据”理念，对在日常审核过程中发现的风险疑点及异常纳税人名单进行归纳总结及推送。目前，审核中心已向征管科风控中心推送了新能源汽车行业的涉税风险，并定期向税源管理部门推送在专票审批和各类退税中审核发现的风险点和异常企业名单，落实了风险管理识别、分类、推送、核查、反馈的“闭环式”良性循环机制。同时强化结果运用，建立分析报告制度，坚持按月对发生的各项业务进行总结、梳理和归纳，形成涵盖业务种类审核情况通报、业务热点问题汇总、工作意见建议的分析报告，全面清晰准确反映审核业务工作情况，这也为税源管理部门降低执法风险、加强后续管理提供了指引。

（二）主要成效

审核中心的成立，实现税务局与企业双赢，对内提升了征管质量，统一了执法标准，减轻了基层一线干部工作量，集中应对风险，加强后续管理，建立专业化管理与风险闭环管理机制；对外提升了办税效率，杜绝了多头跑现象，降低了纳税成本，营造了优质的营商环境，主要表现为：

1. 集中审核，汇集问题，辅导前置

对常规性业务实现资料准备辅导前置，一次递交成功，审核中心不断总结经验，根据常规性业务组建专项业务服务群，如软件退税群，将资料准备辅导前置，常见问题梳理解答，通过群沟通做到审核资料一次到位，杜绝了因资料不完整导致的多次递交问题。

例如针对区内软件企业比较集中、财务人员水平参差不齐的现状，通过

软件退税群向办理软件产品即征即退业务的纳税人讲解税收优惠政策内容、退税金额计算、进项税额分摊等疑难和热点问题，月均办结量42户次，每户达到一次递交完成。

2. 一次性审批，提前沟通，审核一次完成

对于一次性审批事项，提前与纳税人沟通，准备实地核查资料，形成涵盖所有沟通内容的工作底稿，进而在实地查验前摸清企业基本情况、确定查验主要关注点，现场审核一次完成，大幅度提高了工作效率。

例如作为税务行政许可事项之一的增值税最高开票限额审批（百万元及以上）业务，审核中心专人负责实地核查和审批事项，创新工作方式，先期主动与企业联系沟通，确定三个“是否相符”，即金三系统企业基本信息与实际情况是否相符；实名采集系统企业四类人员信息与实际情况是否相符；电子底账系统进销项品目内容与实际情况是否相符，“办审一体化”改革后，最高开票限额审批业务平均办理时限较规定审批时限提速70%，纳税人满意度和获得感显著提升。

3. 流转单一，专人管理，审批速度提升

审核中心按业务类型设岗责，专人专管，管理人员经验积累，专业业务技能提升，审批速度提高。业务流转环节减少，由以前3至4个环节缩短到1个环节，审批速度提高。实现专人管理，工作任务单一，改善以往流转到各审核部门，审核人员工作任务繁多的状况，形成急事优先处理模式，审批速度提高。

4. 集中审核，标准统一，执法更规范

“征管改革”的深化及审核中心的成立，使高新区税务局征管质量提升，从内部管理上来讲，各种审批流程的集中合并，统一各类限办业务的审批标准了，税务执法更加规范化、标准化。

5. 风险统筹，反哺征管基础工作，加强后续监管

审核事项的集中，实现了风险集中、问题集中，便于把控全局性风险问题，反哺征管管理基础工作。高新区局形成风险扎口管理，任务统筹下发机制，审核中心与风控中心联合制定了《风险资料移交传递卡》及资料传递规范性操作指南，在工作中积极运用“互联网+税务”大数据管税理念，对在日常审核过程中发现的风险疑点及异常纳税人名单进行归纳总结及时推送至风险管理部门，落实风险管理识别、分类、推送、核查、反馈的“闭环式”良性循环机制；对所有审批业务定期推送至税源管理部门，做到信息共享，强化结果运用，建立分析报告，坚持按月总结、梳理和归纳，形成涵盖业务

种类审核情况通报、业务热点问题汇总、工作意见建议的分析报告，提升了税源管理部门加强后续管理针对性，通过一年的运行，高新区发票虚开案件急剧下降，由以前全市推送风险数据量第一高居不下，到现在成为风险数据全市倒数单位，风险控制成效显著。

截至目前，审核中心已累计办理审核事项 4600 余户次，整体运转高效顺畅，切实解决了办税人多跑路、审批慢、流程多的问题，深受办税企业、群众好评。

三、创建办税服务厅审核中心政策启示

“征管改革”深化及审批中心的成立，使得各种审批流程集中合并，整个高新区各类限办业务的审批标准得到了统一，税务执法更加规范化、标准化。同时也使相关部门在审批、受理业务的过程中更容易发现普遍、共性的风险点。这不仅为办税企业群众带来了实实在在的便利，也为高新区国税局的征管质量带来了一系列革新，为陕西自贸区西安高新区进一步提升行政效能提供源源不断的动力和活力。

四、创建办税服务厅审核中心下一步工作思路

下一步，高新区税务局将进一步完善“办审一体化”工作制度，根据国家税务总局征管改革统一部署，按照省、市局工作安排，对国地税合并后业务进行梳理，合理设置 workflow，以最大限度将所有限办事项集中审核，纳入“办审一体化”管理，进一步压缩纳税人等待时间，规范服务流程，强化风险管理，同时利用“网上税务局”平台，尽最大努力实现大部分业务“零跑腿”，让税务服务更加高效、便捷，征收管理更安全、可靠，营商环境更公平、公正。

【实践者说】

审核中心负责人介绍：自 2017 年 8 月成立以来，审核中心先后受理了延长壳牌石油有限公司等众多大型企业的最高开票限额申请，“办审一体化”改革后平均办理时限较规定审批时限提速 70%，让纳税人在专用发票的申领过程中享受到了快捷高效的办税体验，企业满意度和获得感显著提升。陕西自贸区西安高新区落实简政放权、放管结合、优化服务举措，始终坚持用心、用情服务纳税人，受到了纳税人的高度认可和一致好评。举个例子：此前西安众横广告文化传播有限公司由于政策理解不到位、资料准备不齐全，其退税业务

一直未能办理。陕西自贸区西安高新区税务大厅审核中心成立后，该公司的办税人于2017年8月31日递交了业务申请，经办税大厅与审核中心的受理、审核后，2017年9月12日拿到了最终审批，比规定审批时限提前了17天。



西安高新区国家税务局审核中心切实服务大众，方便大众，受到群众的肯定，接受锦旗

【案例点评】

西安高新区国税局积极承接西安市国税局率先提出“办审一体化”改革任务、落实改革规划，在国地税深度融合的基础上正式挂牌成立审核中心，形成了大厅前台办理各类即办事项、审核中心办理各类限办事项的高效办税模式，率先建立了“办审一体化”服务机制，实现纳税人合法合理需求“最多跑一次”，涉税事项一次办结，为纳税人提供更加优质、方便、快捷的服务。