

全链条创业孵化器，创新“园丁式”服务模式

——中关村e谷（西安）核芯空间

近年来，“大众创业，万众创新”战略持续推进，各种创新企业飞速发展。中关村e谷（西安）核芯空间（以下简称中关村e谷）通过为创业企业和创业者提供全链条服务，助力企业发展。公司自成立以来，积极搭建公共服务体系，从创业扶持到各类公益性培训，从融资帮扶到技术成果转化，为中小企业提供“园丁式”服务；同时，通过政策引导，激发内生动力，从孵化培育到成长壮大，从资金扶持到人才引进等，加速中小企业快速发展壮大。公司不断完善服务功能，聚力平台优势，优化升级服务，积极统筹社会服务资源，开放共享资源，用好中关村“e谷”品牌及全国的优质资源，充分发挥中关村“e谷”的资源整合、市场营销、成果转化、投融资服务等优势，持续延伸服务链条，促进更多优秀企业落地发展，促进在孵项目技术成果转化，促进产业聚集、升级，助力企业成长，为区域产业发展、经济发展作出了贡献。

一、创新“园丁式”服务模式的背景

2014年9月李克强总理在夏季达沃斯论坛上讲话提出，要在960万平方公里土地上掀起“大众创业”“草根创业”的新浪潮，形成“万众创新”“人人创新”的新势态。随着“大众创业，万众创新”战略持续推进，帮助创业者快速成长的各类孵化器与日俱增。各地各部门认真贯彻落实“双创”，业界学界纷纷响应，各种新产业、新模式、新业态不断涌现，有效地激发了社会活力，释放了巨大创造力，成为经济发展的一大亮点。

西安高新区成立时间较早，区域内汇聚了众多高新技术企业和人才；西安高新区近年来在营商环境提升上同样下足了功夫，推出了“最多跑一次”“马上就办、办就办好”及优惠券等“金牌店小二”服务；西安高新区还通

过各类论坛、讲座培训、创业创新大赛等，不仅为中关村e谷量身定制了许多与各类优质资源对接的机会，还提供了一对一人才招聘会等看得见、摸得着的服务。

中关村e谷（西安）核芯空间在外有“双创”战略持续推进，内有西安高新区大力扶持的背景下落户西安。

二、创新“园丁式”服务模式主要做法及成效

（一）主要做法

1. 依托北京中关村实力

中关村e谷作为一个为创业者服务的专业孵化器，诞生于北京中关村国家自主创新示范区核心区，起源于中关村数字娱乐产业联盟，既是中关村管委会授权使用“中关村”冠名的科技服务企业，又是科技部火炬中心认定的国家级科技企业孵化器。中关村e谷依托北京中关村强大的品牌实力，专注于信息技术、互联网、文化创意、电子商务和智能硬件等领域，致力于构建覆盖全国的科技服务网络，为创业者圆梦提供力所能及的帮助。

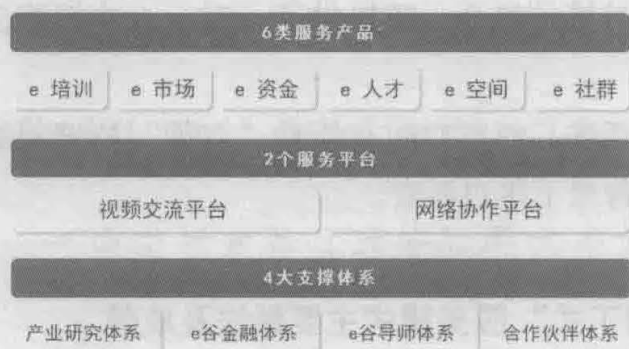
2. 全新的运营管理模式

公司实现全国化布局的过程中，已摸索出一套成熟的运营管理模式，主要包括：直属管理、管理输出、协同创新三大模式。首先，直属管理主要是中关村e谷通过自有团队对项目进行管理，具体合作方式又包括：投资管理模式，即租赁标的物业自主经营，并提供服务与管理；受托管理模式，即不负责标的物业的前期投入，仅提供专业化的孵化器管理与服务，与产权单位对标的物业的管理费进行分成；购买服务模式，即购买公共服务，构建公共平台，实现技术转移、资源对接、提高合作成效；合作开发模式，即与合作方一起注册成立公司，对项目进行运营管理。其次，管理输出模式，即输出中关村e谷品牌，及中关村e谷平台资源的合作模式。最后，协同创新模式则通过构建“链创新中心”，采取“北京培育，两地注册，地方转化”的模式，推进原创科技成果、技术的商业化，协助地方政府引进优质科技成果的模式。

3. 互联网+科技服务的新型理念

中关村e谷还着力打造“线上资源对接+线下实体承载”的创新创业生态系统，以互联网技术驱动科技服务的提升。线上部分致力搭建企业信息库、合作伙伴库、企业服务商城、创业导师库、活动展示平台等。线下部分，总

结出了一套科学完善的服务体系——中关村e谷“624”计划。



624 服务体系

4. 提供优质全链条服务

中关村e谷为入驻企业提供场地提供、联网办公、注册代理、财税服务、项目跟进、政策对接、创业沙龙、物业服务、创业培训、误区识别、模式设计、市场定位、商业策划、财务预测、团队沟通、文案优化、项目路演、自主投资、银企对接、众筹服务以及其他（战略合作）。同时也在工商、社保、人力资本、融投资、知识产权及法律服务等全链条开展公益性创业服务，覆盖了创业企业与创业者从创意到项目各个不同阶段。

将服务产品化，设置了专门服务人员，深入了解项目需求，针对初创项目的特点和发展趋势制定帮扶措施，进行针对性知识培训，定期开展e谷氧吧（一对一的专家导师服务）、e谷FM（微信广播培训）、e谷新势力（项目路演、投融资对接活动）、e谷学堂（电子商务、动漫等专业技能培训）、e谷企业秀（拍摄2分钟企业宣传片）、e谷之星评选（评选e谷空间体系内的优秀项目、团队，给予免租等约10万元的免费打包服务）等免费活动。

同时空间还配备了优秀的导师团队。公司的导师团队，长期从事企业孵化管理、企业管理咨询、企业营销策划等服务，经验十分丰富。可以为企业提供多种服务、资源以及辅导，加速企业成长，享受最优质服务。

为解决在孵企业党员组织生活问题，2018年9月13日，中共西安意谷企业孵化器支部委员会正式成立，支部设立一名党支部书记，一名组织委员，一名宣传委员，待转入党员13名。

中关村e谷在西安核心空间内部设有开放式众创空间8516.15平方米，设立工位160个，拥有为企业量身定做的加速器，即独立办公空间，让创业企业与创业者实现拎包入住，随时可以进行创业。

5. 加快基金设立步伐

中关村e谷在成功运营的基础上，在金融服务方面不断发力，通过与各大银行、证券公司、保险机构等合作，切实为创业企业和创业者解决融资难题。

(1) 中关村e谷专注于创新创业项目的投资运作和投资基金管理，拥有完善、规范的投资管理体系，创设多层次的基金体系，与战略合作伙伴共同打造具有不同层次的创新创业投资基金，增强对企业需求的反应速度及对潜力项目的支持力度。

(2) 配备专业基金管理团队。管理团队熟悉精准的投资方向，提供完善的投后管理，集创业管家、投资经理、科技经纪人功能于一体，为创业企业和创业者提供全方位的创业服务和投资管理。

(3) 持续聚焦的直接投资。中关村e谷重点关注种子轮、天使轮项目，形成了对多个行业的初步布局，e谷投资的投后管理延续了e谷生态体系的专业性，能够积极为被投企业导入政府资源和开拓市场渠道，带动企业良性发展。

(4) 中关村e谷计划在高新区设立专门的基金，配备强大的专业投资团队及高质量的储备项目，通过创业孵化+创业投资模式，借助中关村e谷全国服务网络资源，为高新区培育出更多的独角兽和上市名企，造福地方经济发展。

(二) 主要成效

1. 产业孵化面积不断扩大，荣誉资质硕果累累

截至目前，已先后在北京、天津、河北、山东、山西、浙江、贵州、辽宁、广东、云南、河南、陕西、福建等运营管理了26个项目部和产业园区，累计孵化面积近60万平方米，获得了10项国家级荣誉资质，34项省级荣誉资质，全国共计获得各项荣誉资质达91项。

2. 孵化出一批高水平企业，成为全链条创业孵化器领跑者

如今，中关村e谷已累计服务企业2000余家，成功孵化企业560余家，其中获得投资企业120余家、新三板挂牌企业近10家、成功上市企业3家、在孵企业中获得专利数500余项、软件著作权近300件、国家科技进步二等奖1项、金种子企业4家、企业创始人多人认定为“海聚工程人才”及“中关村十大海归新星”，累计解决人员就业12800余人，实现在孵企业年交易额600亿元。孵化出一批行业科技水平高，具有一定国内影响力的企业，如：梦之城（阿狸）、7K7K、19e等。中关村e谷（西安）核芯空间依托于西安意谷

企业孵化器有限公司,是公司打造的一个独立品牌。

3. 依托中关村e谷(北京)科技服务有限公司,实现平台可持续发展

经过多年的发展,中关村e谷(北京)科技服务有限公司的中关村e谷已累积了大量的产业园建设管理、孵化、投资的经验及各类孵化资源,今后将进一步在全国范围内拓展、复制,打造多个产业园区一个孵化平台,形成知识、人才共享的镜像化服务平台,为科技创新提供专业化服务。

三、创新“园丁式”服务模式政策启示

1. 西安高新区争做高科技产业前沿阵地,吸引众多创业企业和创业者加入

西安高新区的发展定位着眼于全球、立足全国、辐射全省。在全球范围内,成为具有中国内陆自主创新特色的世界一流科技园区;在全国范围内,成为一流的研发基地和新兴业态的引领区;在中西部地区,成为最大的总部基地、科技创新中心和高新技术产业化基地;在全省全市范围内,成为产业优化升级、辐射扩散、梯度转移和创新型服务业发展的平台。

西安高新区在产业形态上,重点发展研发处于价值链高端、技术含量高、具有高附加值的先进制造业、创新型服务业和总部经济;在产业类别上,重点发展电子信息、先进制造、生物医药和现代服务业,尤其要培育通信、光伏与LED、新型电子元器件、汽车、电力设备、能源技术、软件与服务外包、创新型服务业等具有较强竞争力的新兴产业集群。

西安高新区的这一发展定位,为创业企业和创业者提供了优质的创业环境、创业政策和创业资源,吸引众多像中关村e谷这样的创业企业入驻西安高新区。

2. 软件新城以新一代信息技术发展为核心,吸引知名企业落地

软件新城作为陕西省西安市“十二五”期间规划建设的重点项目之一,以新一代信息技术发展为核心,将重点发展软件研发、云计算、移动互联网、集成应用服务、物联网、电子商务、软件信息服务外包等战略性新兴产业,力争打造成为国内软件产业创新发展的引领区、支撑创新业态发展的示范区和“国内领先、国际一流”的软件研发和信息服务基地,是西安市建设国际化大都市的重要内容,是西安高新区建设世界一流园区的重点板块。目前,软件新城已是“大鳄云集”,全球知名企业阿里巴巴丝路总部、中软国际万人软件基地、西安环普国际科技园、国家数字出版基地等均坐落于此。

四、创新“园丁式”服务模式下一步工作思路

（一）充分发挥创业孵化器作用，提供全链条优质服务

中关村e谷将继续创新与探索，充分发挥创业孵化器作用，整合更多优质资源，不断完善自身所能提供的全链条服务模式，并进一步在全国范围内拓展、复制，以期形成品牌效应，力争成为中国科技创新服务领导品牌，勇做国内全链条创业服务孵化器领跑者。

（二）将中关村优质资源引进到西安高新区，不断提升完善公共服务体系

中关村e谷将继续加大在西安高新区的投入，将更多中关村优质资源引进到西安高新区，力争让其成为面向丝路发展的重要基地。并通过专业的孵化运营管理，集创业服务、创业投资、技术转移和成果转化服务为一体，不断提升完善公共服务体系，利用北京中关村的品牌及资源，充分发挥资源整合、市场营销、成果转化、投融资服务等优势，集聚重点产业，以国际化的开发理念、细致入微的环境品质和最具创意的都市空间，打造国内一流的创新创业平台。

【实践者说】

“中关村e谷作为一个为创业者服务的专业孵化器，旨在为创业者圆梦提供力所能及的帮助，专注于信息技术、互联网、文化创意、电子商务和智能硬件等领域，致力于构建覆盖全国的科技服务网络。”中关村e谷董事长姜珂在接受记者采访时表示。姜珂坚信，以目前西安高新区的发展速度，未来将有更多的创业企业与创业者进驻西安高新区。中关村e谷愿意在为这些企业提供基金等方面的支持，帮助它们解决融资问题，实现快速飞跃，让西安高新区出现更多的独角兽和上市名企，助力西安“双创”发展。

【案例点评】

中关村e谷依托北京中关村强大的品牌实力，专注于信息技术、互联网、文化创意、电子商务和智能硬件等领域，致力于构建覆盖全国的科技服务网络，为创业者圆梦提供力所能及的帮助。其通过积累大量产业园建设管理、孵化、投资经验及各类孵化资源，帮助创业企业和创业者做大做强的同时，力争成为中国科技创新服务领导品牌，勇做国内全链条创业服务孵化器领跑者。除此之外，将更多中关村优质资源引进到西安高新区，对西安高新区成为面向丝路发展的重要基地具有重要的意义。



中关村e谷（西安）核芯空间位于高新区软件新城