

云技术创新整合资源模式

——打造“双创”云服务平台“创咖云”

为全面贯彻国家创新驱动和“双创”发展战略，扎实践行“五大发展理念”，全力推进三次创业，早日建成世界一流科技园区，西安高新区在总结20多年来孵化培育企业成长的基础上，全力推动创新创业服务云平台——“创咖云”的建设，打造创新创业服务的线上知名品牌。

2017年9月，西安创新创业品牌“秦英汇”“创咖云”正式发布。其中，“创咖云”是采用“G2B”和“链接器”两种整合资源的模式，搭建让创新创业更简单的一站式服务平台，旨在为创业者在线上聚集资源构建云创新、云创业、云生活的创新创业云生态体系。

一、打造“双创”云服务平台的背景

近几年，“双创”已经成为人们熟悉的一个名词。从2014年中央经济工作会议首次明确提出“大众创业、万众创新”，到2015年正式写入《政府工作报告》，近两年来，创业、创新已成为社会发展的一个主题词。“双创”给经济社会生活带来了诸多变化，成为发展的新引擎。

在推进“双创”活动中，各地都把创业环境建设当作重点，因地制宜，出台了很多有针对性的政策措施。据国家工商总局百县万家新设小微企业周年活跃度调查显示，新设小微企业表现较为活跃，周年开业率达70.8%。而在新设小微企业中，初次创业企业占85.8%。分地区看，西部地区开业率最高，达78.3%。

“创咖”是服务早期创新创业者和为创新创业者提供早期投资创业服务平台。致力打造“让创新创业更简单”的一站式创新创业服务平台，提供24小时不间断的创新创业服务。是与互联网+的一次融合，承载秦英汇的线上传播和资源整合，与秦英汇形成线上线下的模式，是秦英汇的有益补充。“创咖

云”的“创”代表大众创业、万众创新，“咖”有两层含义，一是代表具有国际范儿的创业咖啡，二是寓意大咖与小咖、精英与草根的碰撞交流。“云”代表“创咖云”内含的七大创新创业服务云板块。

二、打造“双创”云服务平台主要做法及成效

（一）主要做法

创咖云构建云创新、云创业、云生活的创新创业云生态体系，是“让创新创业更简单”的一站式服务平台，以“G2B”和“链接器”两种整合资源的模式，打造全天候无间断的创新创业服务。G2B指政府（Government）与企业（Business）之间的电子政务、服务；链接器指平台链接平台，进行资源整合和交换。

“创咖云”采用合纵连横的方式整合各类创新创业服务资源，打造服务类的链接器。纵向对接国家、省市、区县政府创新创业部门，横向对接各类产业园区和创业基地（包括各类产业园区、加速器、孵化器、众创空间、科研院所和高校），提供便捷优质全方位的创新创业服务。在政府、服务机构和创新创业载体及创新创业企业之间建立稳定互信的沟通渠道，探索资源共享、协同发展、共同成长的机制模式，共建协同创新创业生态，主要包括七大创新创业服务云板块：

1. 创新创业“数据云”——展现双创指数

数据云展示各种双创载体、双创服务机构、孵化项目、企业等数据，字段从企业基本情况、经营情况、团队情况、发展情况等14个静态报表和企业参与培训、办理业务、走访等若干动态报表中抽取，从多个维度反映企业的基本情况和状况。同时向主管部门和社会输出创新创业指数，该指数将有助于靶向政策的制定。

2. 创新创业“地图云”——展示双创资源分布

地图云可呈现出双创大地图的既视感，运用大数据分析工具，可视化地展示区域内创新创业资源的聚集度和动态分析创新创业资源的配置变化。创新创业大地图还能方便各时期的企业查询和检索就近的创新创业资源。例如什么样的服务机构，位置在哪里，提供什么样的资源与服务等。

3. 创新创业“政策云”——“创XIAN生”智能机器人解读中央、省、市、区各类双创政策

一方面，政策云将实现基础功能，即国家、省、市、区县各类创新创业

政策展示查询功能。同时，开通科技计划申报功能，企业通过这一平台，可以进行各级政府扶持资金的申报，链接各个有关的科技计划申报入口，实现一站式集成。

另一方面，采用大数据方法重点打造“创 XIAN 生”智能检索机器人品牌。“创 XIAN 生”是“智能检索”小机器人，它能根据企业、团队的一些简单的资料，通过大数据的方法自动匹配政策、载体和服务资源，提升创新创业服务体验度，缩短办事流程。

4. 创新创业“业务云”——实现双创载体备案、活动备案

业务云是指所有的运营主体都可以在该平台注册，通过提交资源，实现快速备案，最终通过平台纳入统一管理。目前聚集载体备案、服务机构备案、活动备案、项目备案和培训信息五个业务子系统，是创新创业服务线上线下结合的重要工具，也是创新创业大数据数据库数据采集的主要方法。

5. 创新创业“媒体云”——“西行记”聚集中央、省、市、区各方面双创报道

媒体云汇聚国家、省市、区县对于西安高新区的新闻报道，是西安高新区创新创业环境营造的媒体厨房，全力打造“西行记”子品牌。“西行记”是创新创业媒体信息处理的“集中厨房”。主要承担汇聚国家、省市、开发区对于西安高新区创新创业的相关报道；汇聚西安高新区内创新创业活动的报道；汇聚开发区内企业、团队自主投稿的稿件，形成有温度、有价值的宣传策划品牌。通过小视频、平面媒体、自媒体等多种渠道，集中展示。

6. 创新创业“活动云”——升华“秦英汇”，汇聚双创活动

一方面，活动云将各类活动在第一时间进行汇聚和周知；另一方面，便于让举办活动的各个机构通过该平台掌握活动全局情况，互相取长补短，避免因信息不对称造成活动重复，同时进行更有效精准的活动发布、协作，后期管理和补贴支持。

7. 创新创业“会员云”——体现社群功能，聚集双创企业、服务机构

搭建平台虚拟社群体系。即实现平台用户一卡通管理，云端忠实地记录了每个创客的成长轨迹，建设者通过收集有用结果，使得政策更新、增值服务和平台整合事半功倍。同时着力打造“精英社群”和“草根社群”两个虚拟社群。

（二）主要成效

目前，创咖云平台内已经更新高新区 6780 家企业信息，上传创新创业载体 82 家，上传高新区已经结束或在进行的创新创业活动 88 项，转载国家、

省市级、其他媒体有关高新区创新创业的新闻报道 233 条,创新创业相关政策 75 条,可供查询的在线政策申报 42 条,创新创业项目 454 个,平台入驻服务机构 440 家以及创业导师 39 位。

三、打造“双创”云服务平台政策启示

“种好梧桐树,引得凤凰来”。近年来,在“一带一路”新的历史机遇下,世界各地的创新创业资源向西安加速奔流,富集涌动的创新创业活力在西安加速释放,打造“一带一路”创新创业之都的势头越发迅猛。高新区作为大西安创新创业的“模范生”“样板区”,吹响了“大干 123,建好首善区”的冲锋号,以“双创生态攻坚大行动”为指引,主动作为、持续发力,全面建设“创新之城”,推进“五城共建”。高新区由衷希望世界各地的创投机构、企业家、创业者等能在大西安新的历史起点上抓住机遇,共同参与首善区建设,走向新征程,共同打造“一带一路”创新创业之都。

四、打造“双创”云服务平台下一步工作思路

未来,创咖云着力通过平台推进交易撮合,打造“类淘宝”平台,逐步建立创新创业服务和企业成长发展评价体系,将服务资源与企业成长潜力进行标准评价,从而实现交易的在线撮合。最终实现立足高新,辐射西安,面向全国,为推动创业生态体系建设,优化创新创业氛围提供最好的支持。

【实践者说】

绿城中国控股有限公司执行董事李骏说:“西安高新区以国际化视野打造创新平台,以国际化双创成果激发发展新活力,已成为陕西、西安创新驱动发展的一面旗帜。高新区出台的多项支持产业发展的相关政策,为助力企业高质量、可持续发展提供了强有力的保证。绿城将整合集团上下游资源力量,以先进的产品理念和品质优势,抓住西安高新区建好世界一流科技园区和大西安都市圈首善区的历史机遇,作出新贡献。”

西安佰赛普讯信息技术有限责任公司创始人杨国锋说:“正是当初了解到西安的区位优势和大量创业资源,以及高新区的一系列利好政策和福利,我才敢选择孤身一人来到西安实现自己的创业梦。创业初期,创业园安排了相关工作人员进行一对一的帮助,包括办证、缴税、最大程度遵循政策减免费用,进行资源对接等,都对我们的发展起到了实质性的帮助。甚至到现在,这种帮助也还在持续,时常让我有一种家的温暖。”



创咖云网站首页

【案例点评】

“创咖云”作为一站式创新创业服务平台，采用纵向对接国家、省市、区县政府创新创业部门，横向对接各类产业园区和创业基地，其构建的云创新、云创业、云生活的创新创业云生态体系与“秦英汇”形成了线上线下资源整合的模式，为西安高新区提供了便捷优质全方位的创新创业服务。